

Une étude



pour



CONFRONTATIONS
EUROPE

Google

Les enjeux du numérique et du développement de l'Intelligence Artificielle

Perceptions et attentes
concernant le rôle de la France
et de l'Union Européenne

Mai 2025

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Sylvain Reich, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Gabriel Riedler, Chargé d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête

P.3

Quelles perceptions globales du numérique et de l'IA ?

1

Des Français qui considèrent globalement que le développement du numérique a des effets positifs sur les entreprises et la société française. Ils apparaissent plus nuancés sur le sujet de l'Intelligence Artificielle, notamment les non-utilisateurs, particulièrement critiques sur son impact sur la société.

P.5

Quels impacts du développement numérique et de l'IA dans différents domaines ?

2

La recherche scientifique et la santé sont les secteurs pour lesquels le développement du numérique et de l'IA offrent le plus d'opportunités aux yeux des Français. Si le numérique dans sa globalité a un effet positif sur la culture et les loisirs pour la plupart des Français, ces derniers sont bien plus partagés concernant l'impact de l'IA dans ce domaine.

P.10

Quelles mesures liées au numérique et à l'IA l'Union Européenne devrait-elle engager en priorité ?

3

Selon les Français, les enjeux sécuritaires et de réglementation apparaissent comme les sujets qui devraient être prioritaires pour l'UE sur le sujet de l'IA et du numérique au global. Un encadrement à l'échelle européenne qui, de plus, est légèrement priorisé par les Français, par rapport à un encadrement national ou mondial.

P.17

Quels enjeux de compétitivité pour la France et l'UE, face aux géants étrangers ?

4

Les Etats-Unis, devant les géants asiatiques (Chine, Japon, Corée du Sud), sont identifiés par les Français comme les pays leaders dans le domaine de l'IA et plus largement du numérique, devant la France. Si l'IA est considérée comme indispensable afin que la France et l'UE restent économiquement compétitifs du point de vue des Français, ils ne lui confèrent pas un caractère prioritaire.

P.21

Quelle place pour l'IA dans les programmes scolaires et les formations en entreprises ?

5

Si une majorité des Français estiment qu'il faut intégrer des modules obligatoires sur l'IA dans les formations professionnelles en entreprise, ils apparaissent très partagés en ce qui concerne une intégration dans les programmes scolaires. De manière plus globale, un tel enseignement se devrait d'être complet: à la fois technique, théorique, mais aussi éthique.

P.27

Méthodologie d'enquête



Terrain

Enquête réalisée en ligne du 5 au 7 mai 2025.



Echantillon

Échantillon de **1 025** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Quotas

Méthode des **quotas et redressement** appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération de l'interviewé(e).

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en **pourcentage**.
- Les chiffres **en italique** sont ceux qui apparaissent **significativement au-dessus de la moyenne**.
- Des profils particuliers sont distingués dans ce rapport:
 - Les « **utilisateurs réguliers de l'IA** » désignent les personnes qui indiquent utiliser souvent l'IA dans leur vie quotidienne ou professionnelle
 - Les Français « **à l'aise avec les nouvelles technologies** » sont ceux qui déclarent à la fois être à l'aise en la matière, servir de référence vis-à-vis de leurs proches, et acheter les dernières innovations. Le profil « **pas à l'aise avec les nouvelles technologies** » sont ceux qui ont répondu par la négative aux trois sujets cités précédemment.
- 3 tranches de revenus sont distinguées :
 - **Revenus faibles** : revenus mensuels nets du foyer inférieurs à 2 000 €
 - **Revenus intermédiaires** : revenus mensuels nets du foyer compris entre 2 000 € et 4 000 €
 - **Revenus élevés** : revenus mensuels nets du foyer supérieurs à 4 000 €



Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

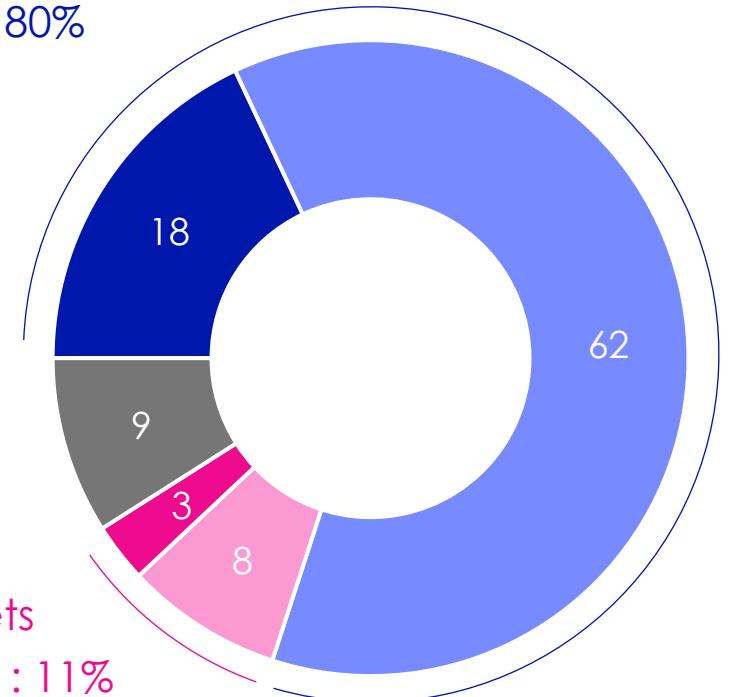
Quelles perceptions globales du numérique et de l'IA ?

Des Français qui considèrent globalement que le développement du numérique a des effets positifs sur les entreprises et la société française. Ils apparaissent plus nuancés sur le sujet de l'Intelligence Artificielle, notamment les non-utilisateurs, particulièrement critiques sur son impact sur la société.

La plupart des Français considèrent que le développement du numérique a globalement des effets positifs sur les entreprises françaises. Ils apparaissent plus nuancés (mais toujours majoritaires) concernant l'impact du numérique sur la société française en général.

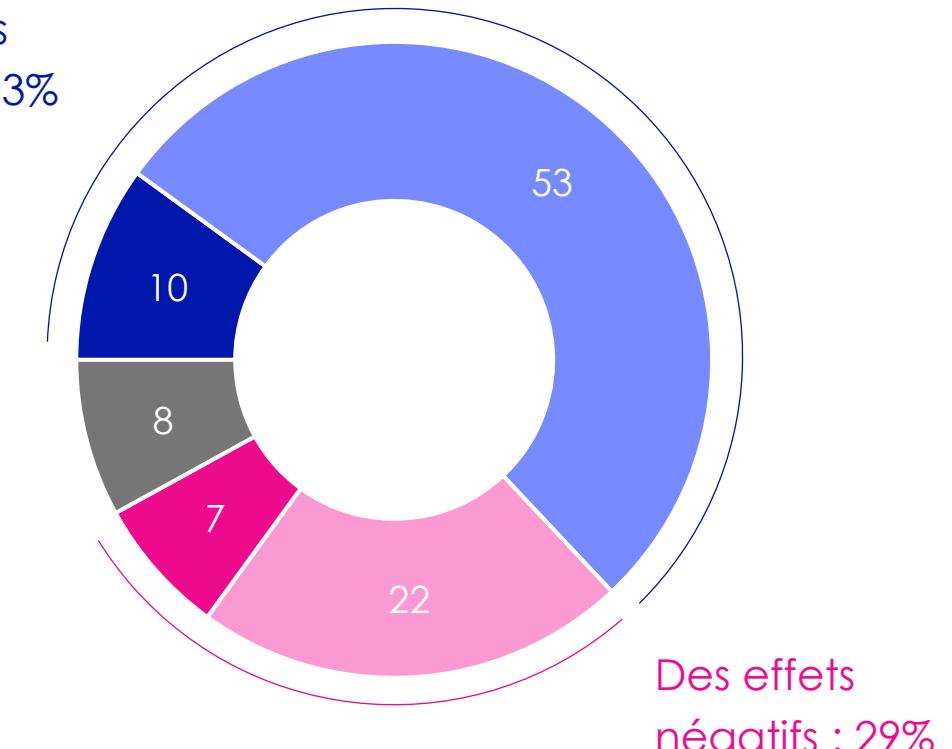
Sur les entreprises françaises

Des effets positifs : 80%



Sur la société française en général

Des effets positifs : 63%

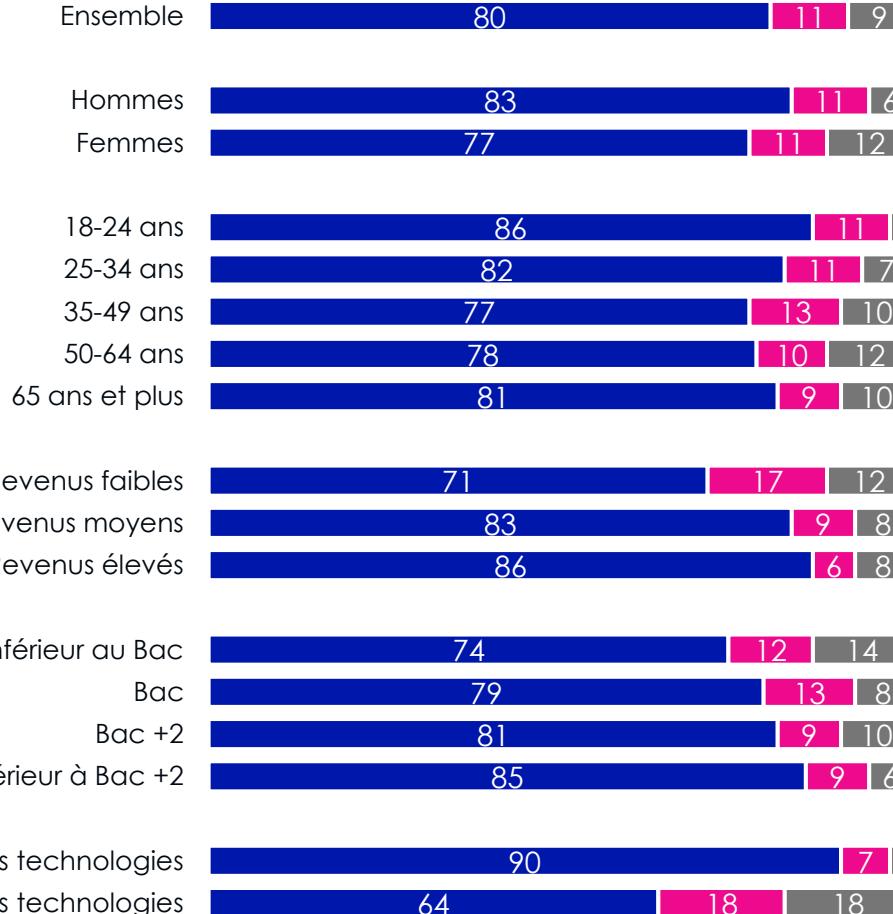


D'une manière générale diriez-vous que le développement des usages numériques a des effets positifs ou négatifs sur... ?
Base : A tous, en %

Une perception positive du développement du numérique qui traverse globalement toutes les couches de la population, et tout particulièrement les classes les plus aisées, ainsi que les personnes les plus familières avec les nouvelles technologies.

Sur les entreprises françaises

- Des effets positifs
- Des effets négatifs
- Ne sait pas

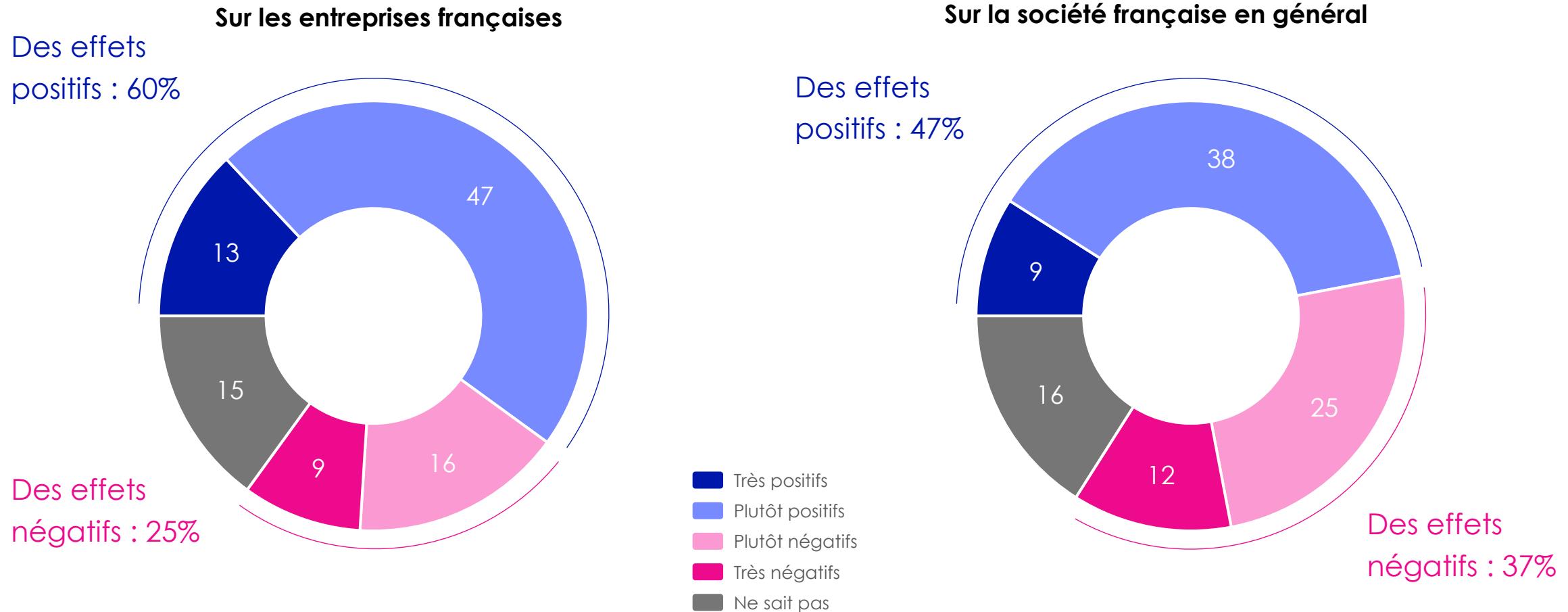


Sur la société française en général



D'une manière générale diriez-vous que le développement des usages numériques a des effets positifs ou négatifs sur... ?
Base : A tous, en %

En ce qui concerne l'impact du développement de l'Intelligence Artificielle, les Français ont également une opinion globalement favorable, mais plus partagée. Plus d'un tiers d'entre eux estiment par exemple que l'IA a un effet négatif sur la société française.

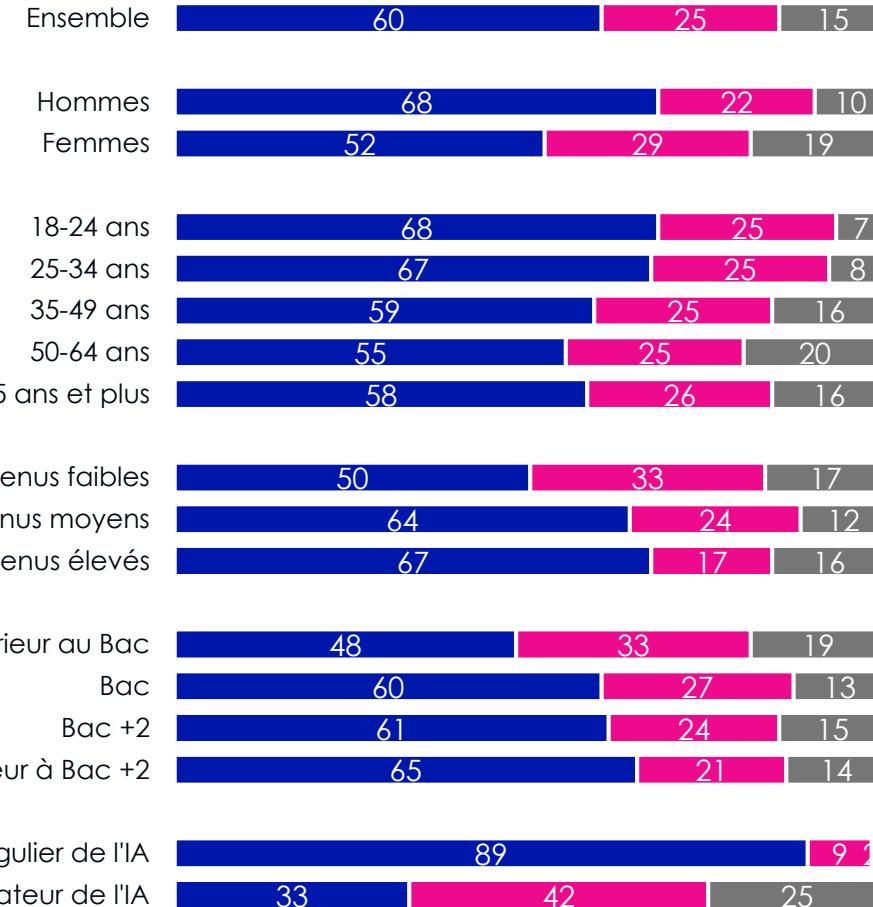


D'une manière générale diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle (IA) a des effets positifs ou négatifs sur ... ?
 Base : A tous, en %

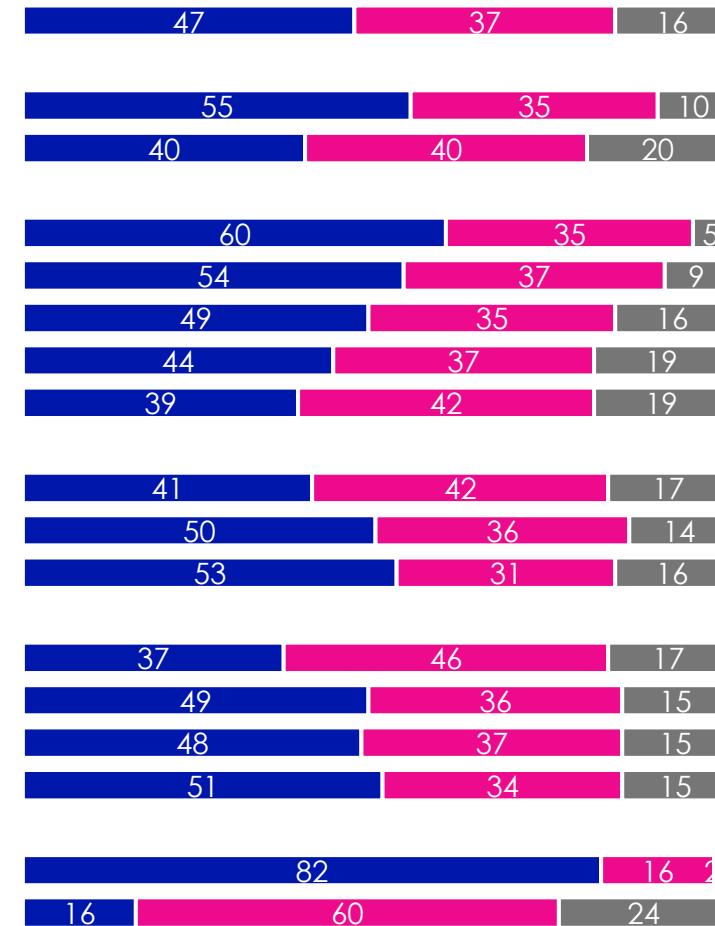
A l'instar du numérique au global, les classes les plus aisées et les personnes les plus familières de l'IA (et les plus jeunes) en ont la perception la plus positive. Les non-utilisateurs de l'IA sont particulièrement critiques, une majorité d'entre eux considérant son impact sur la société comme négatif.

Sur les entreprises françaises

- Des effets positifs
- Des effets négatifs
- Ne sait pas



Sur la société française en général

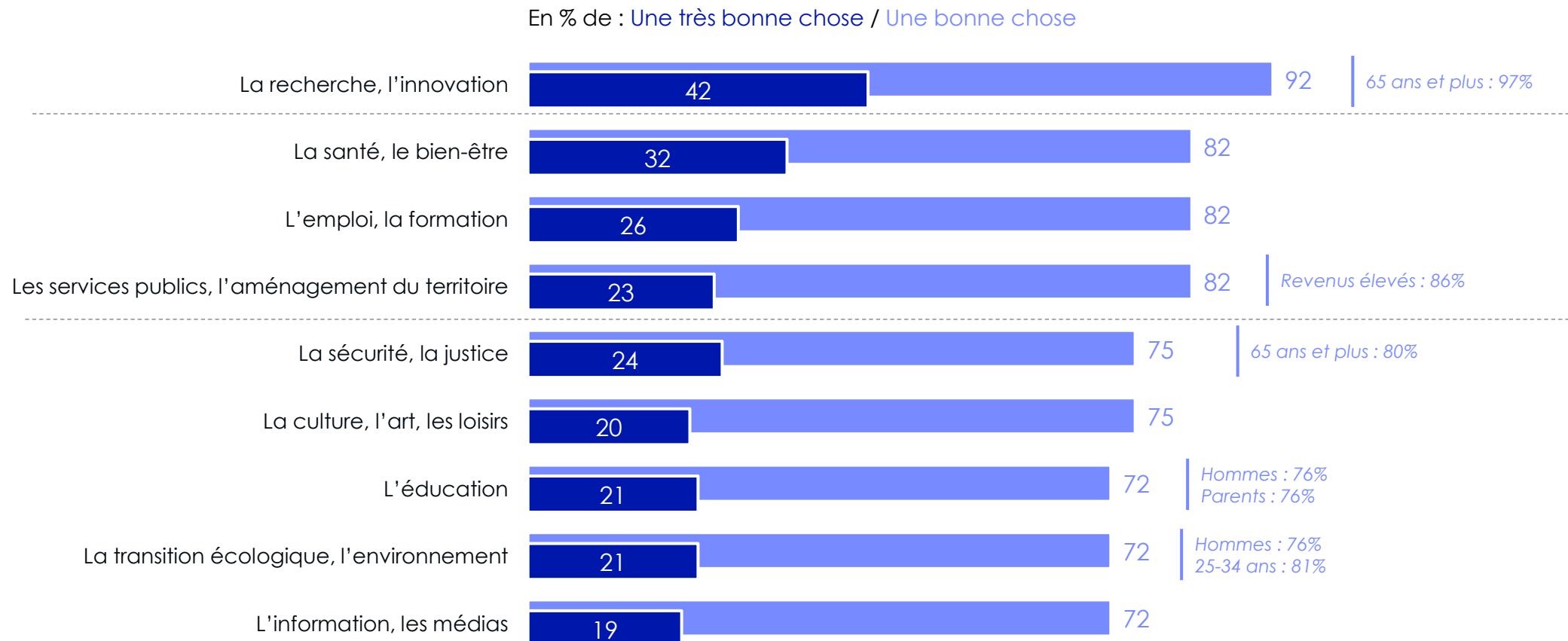


D'une manière générale diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle (IA) a des effets positifs ou négatifs sur ... ?
Base : A tous, en %

Quels impacts du développement numérique et de l'IA dans différents domaines ?

La recherche scientifique et la santé sont les secteurs pour lesquels le développement du numérique et de l'IA offrent le plus d'opportunités aux yeux des Français. Si le numérique dans sa globalité a un effet positif sur la culture et les loisirs pour la plupart des Français, ces derniers sont bien plus partagés concernant l'impact de l'IA dans ce domaine.

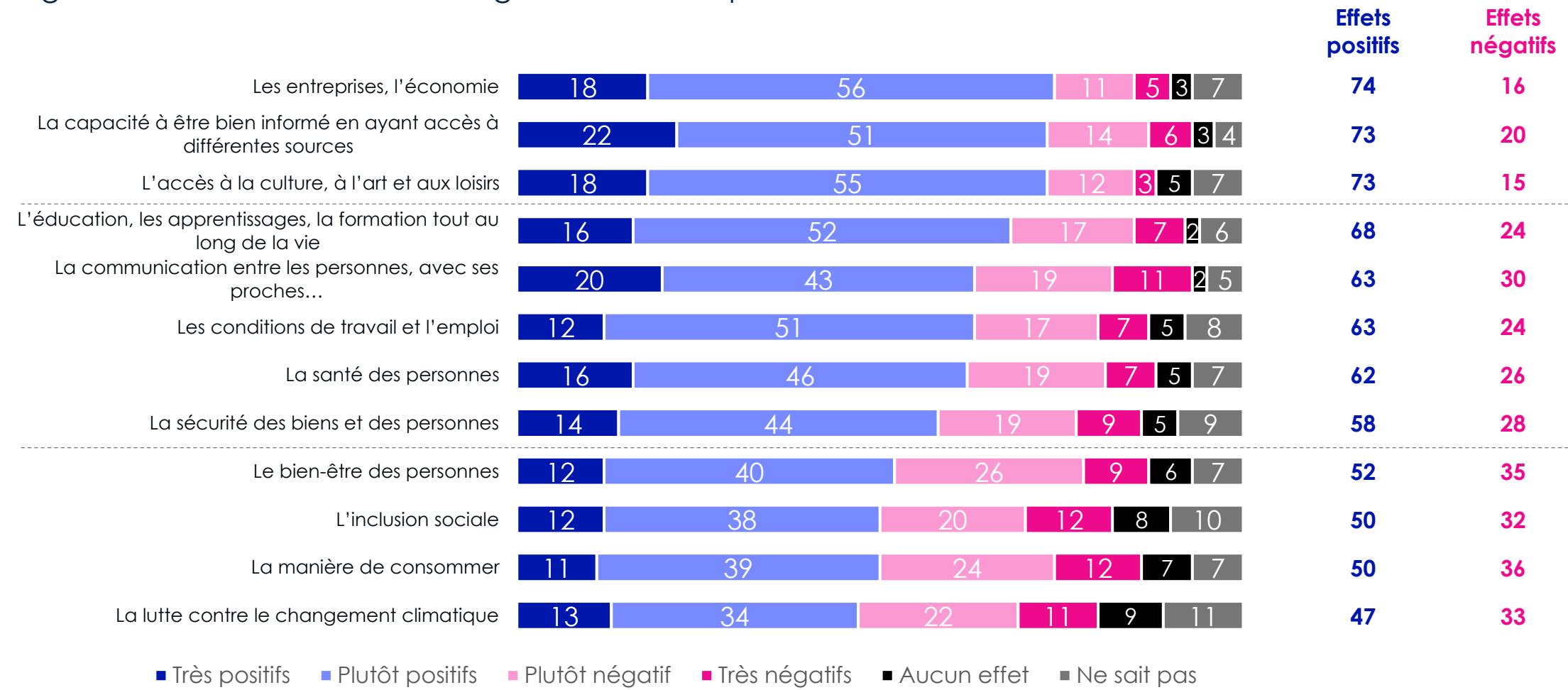
La plupart des Français considèrent que le développement du numérique est une bonne chose pour l'ensemble des secteurs, et tout particulièrement pour la recherche et l'innovation, la santé et le bien-être.



Les Français disposant de revenus élevés et ceux déclarant être l'aise avec les nouvelles technologies estiment davantage que la moyenne de la population que le développement du numérique est une bonne chose pour la plupart des secteurs

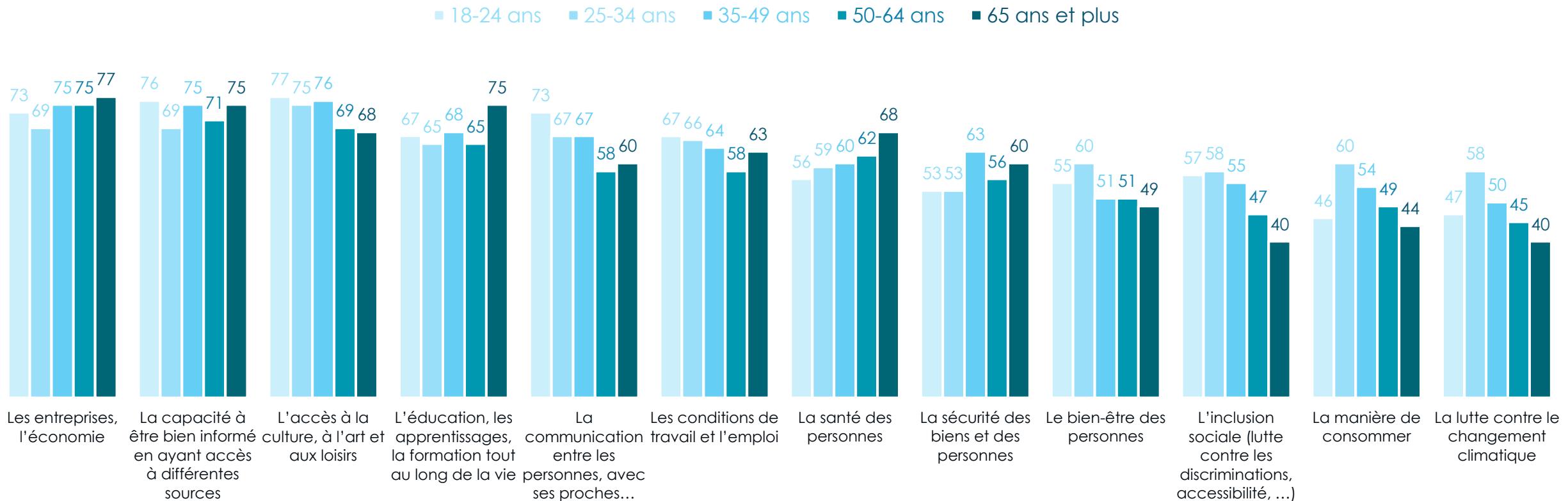
Globalement, diriez-vous que le développement du numérique dans chacun des secteurs suivants est une bonne ou une mauvaise chose ?
 Base : A tous, en %

Les bénéfices perçus sont notamment soulignés à l'égard des entreprises, concernant l'information et l'accès à la culture et aux loisirs. Les Français sont en revanche plus divisés concernant les effets sur la manière de consommer, la santé mentale, l'inclusion sociale et au regard de la lutte contre le changement climatique.



Et plus précisément, diriez-vous que le développement des usages numériques a des effets positifs, négatifs, ou aucun effet sur chacun des aspects suivants... ?
 Base : A tous, en %

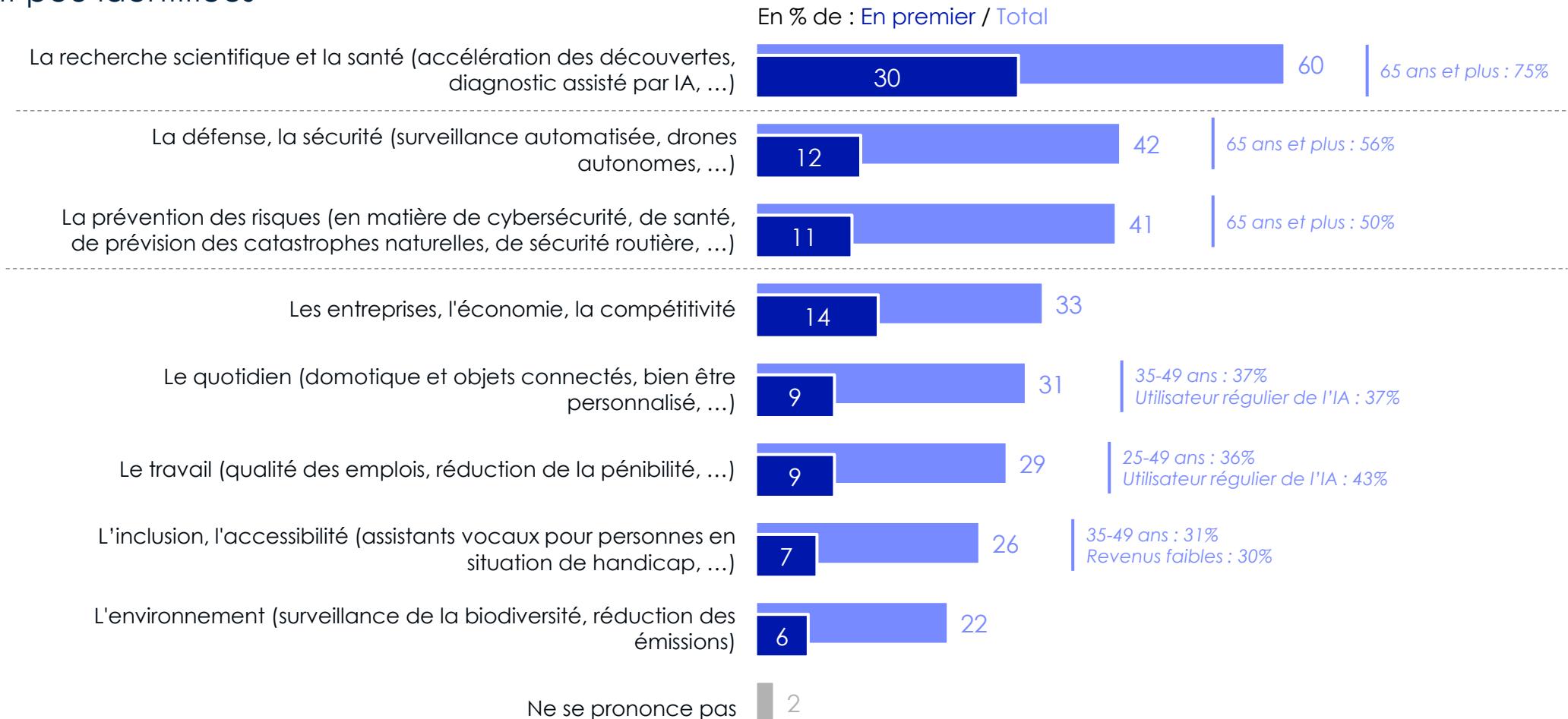
Les plus jeunes se montrent plus enthousiastes que leurs ainés concernant l'impact du développement du numérique sur les sujets auxquels ils sont particulièrement sensibles : l'inclusion sociale, la consommation et la lutte contre le changement climatique.



Les Français avec des revenus élevés et ceux déclarant être l'aise avec les nouvelles technologies estiment davantage que la moyenne de la population que le développement du numérique a un impact positif sur l'ensemble des aspects

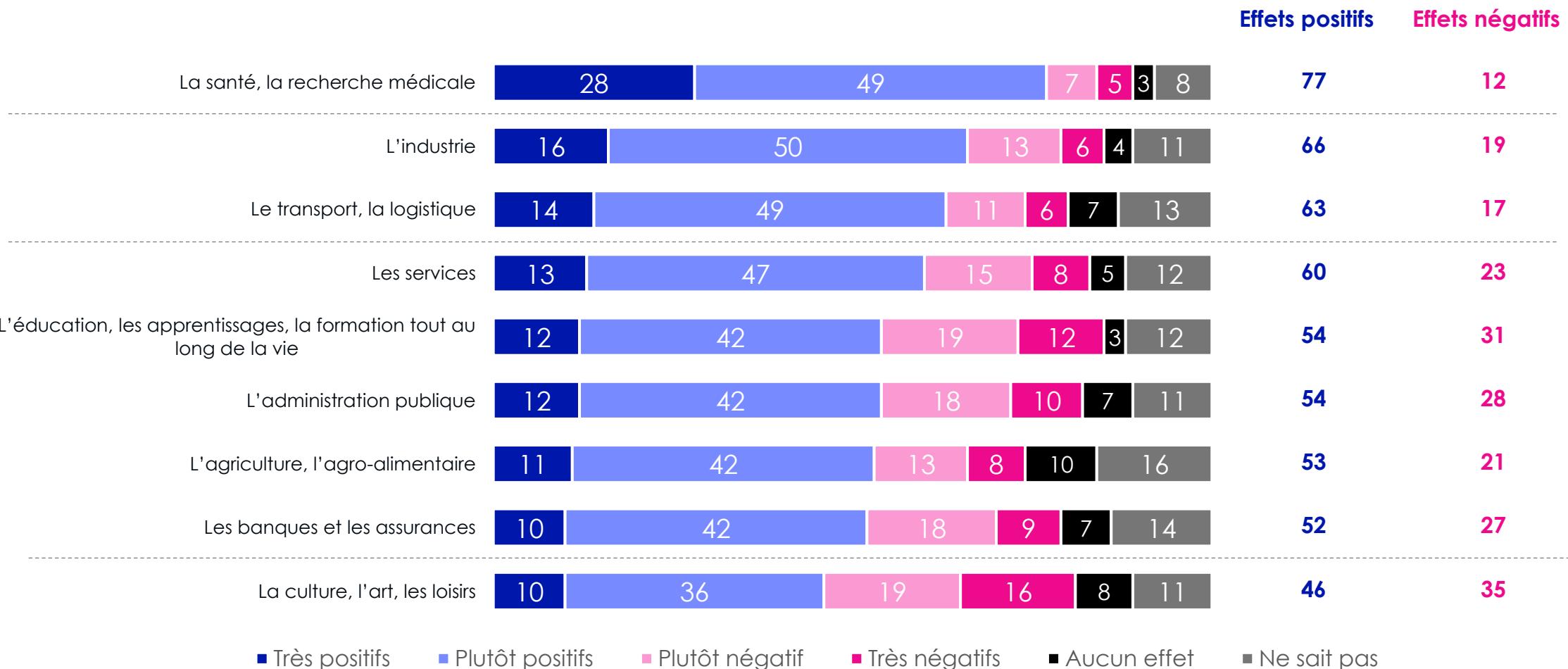
Et plus précisément, diriez-vous que le développement des usages numériques a des effets positifs, négatifs, ou aucun effet sur chacun des aspects suivants... ?
 Base : A tous, en % de « **effets positifs** »

Comme pour le numérique en général, la recherche et la santé apparaissent également comme les aspects pour lesquels le développement de l'IA représente le plus d'opportunités, devant la sécurité et la prévention des risques. Celles concernant l'inclusion ou l'environnement sont peu identifiées



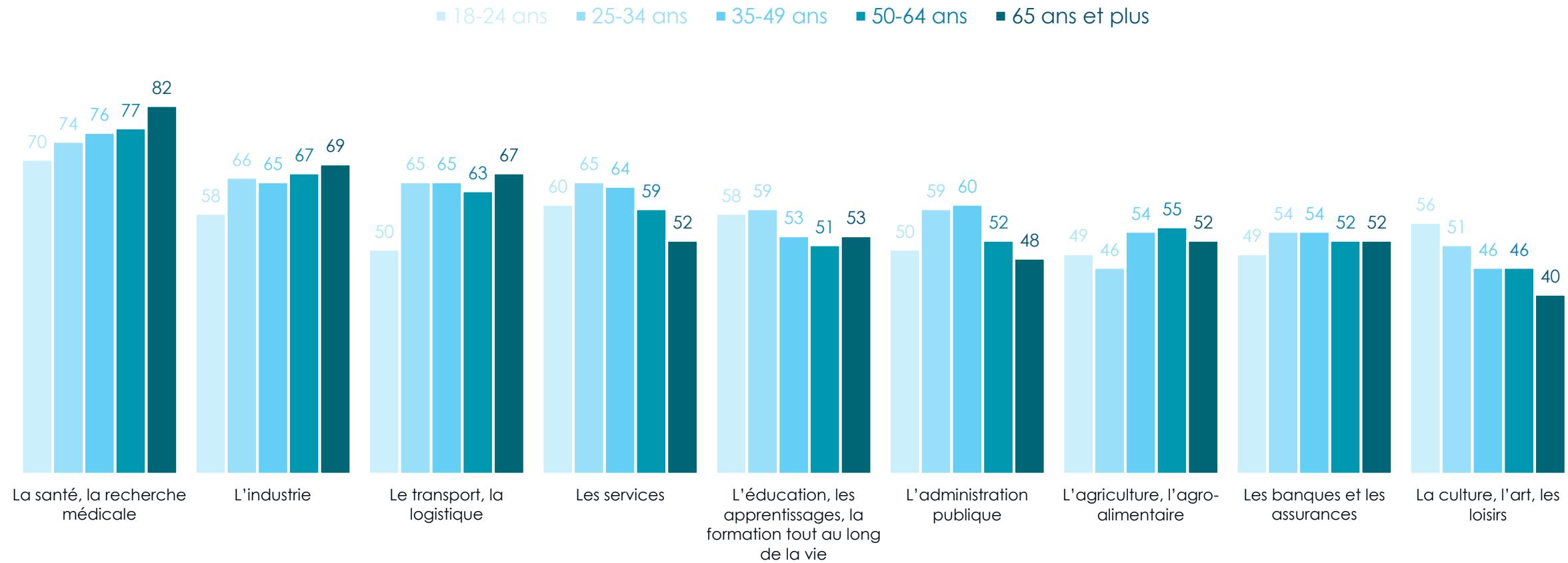
Selon-vous, pour lequel des aspects suivant le développement de l'IA offre le plus d'opportunités ? Et en deuxième ? En en troisième ?
 Base : A tous, en %

Les Français sont nombreux à estimer que le développement de l'IA a des effets positifs dans un certain nombre de domaines, et plus particulièrement la santé, l'industrie, le transport et la logistique. Ils apparaissent plus nuancés en ce qui concerne son impact sur la culture et les loisirs.



Selon-vous, le développement de l'IA a-t-il des effets positifs, négatifs, ou aucun effet sur chacun des secteurs d'activités suivants... ?
 Base : A tous, en %

Les plus âgés se montrent plus enthousiastes que leurs cadets concernant l'impact positif du développement de l'IA sur la santé et l'industrie, mais plus critiques en ce qui concerne son effet sur la culture, l'art et les loisirs et dans une moindre mesure sur les services.

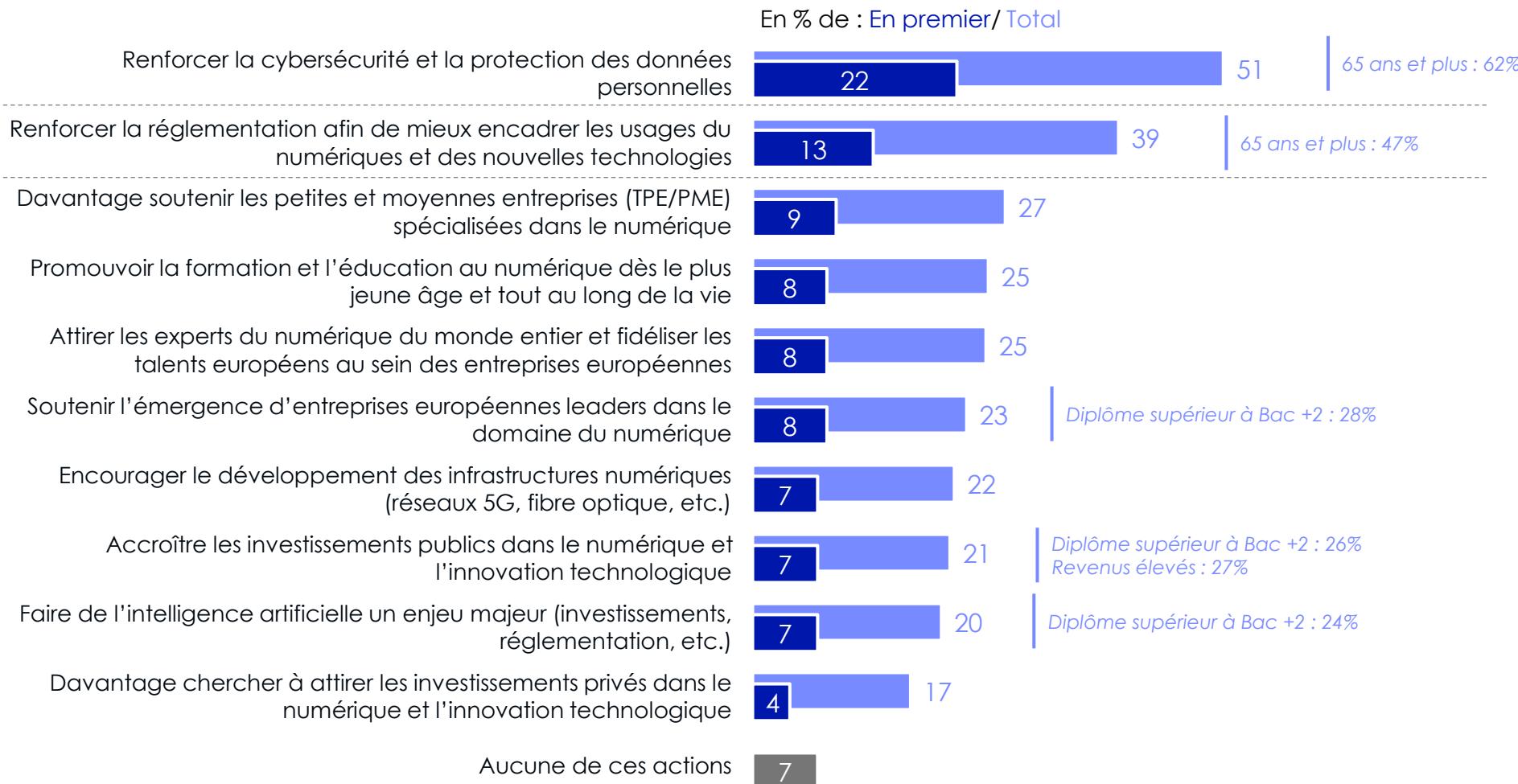


Selon-vous, le développement de l'IA a-t-il des effets positifs, négatifs, ou aucun effet sur chacun des secteurs d'activités suivants... ?
 Base : A tous, en % de « **effets positifs** »

Quelles mesures liées au numérique et à l'IA l'Union Européenne devrait-elle engager en priorité ?

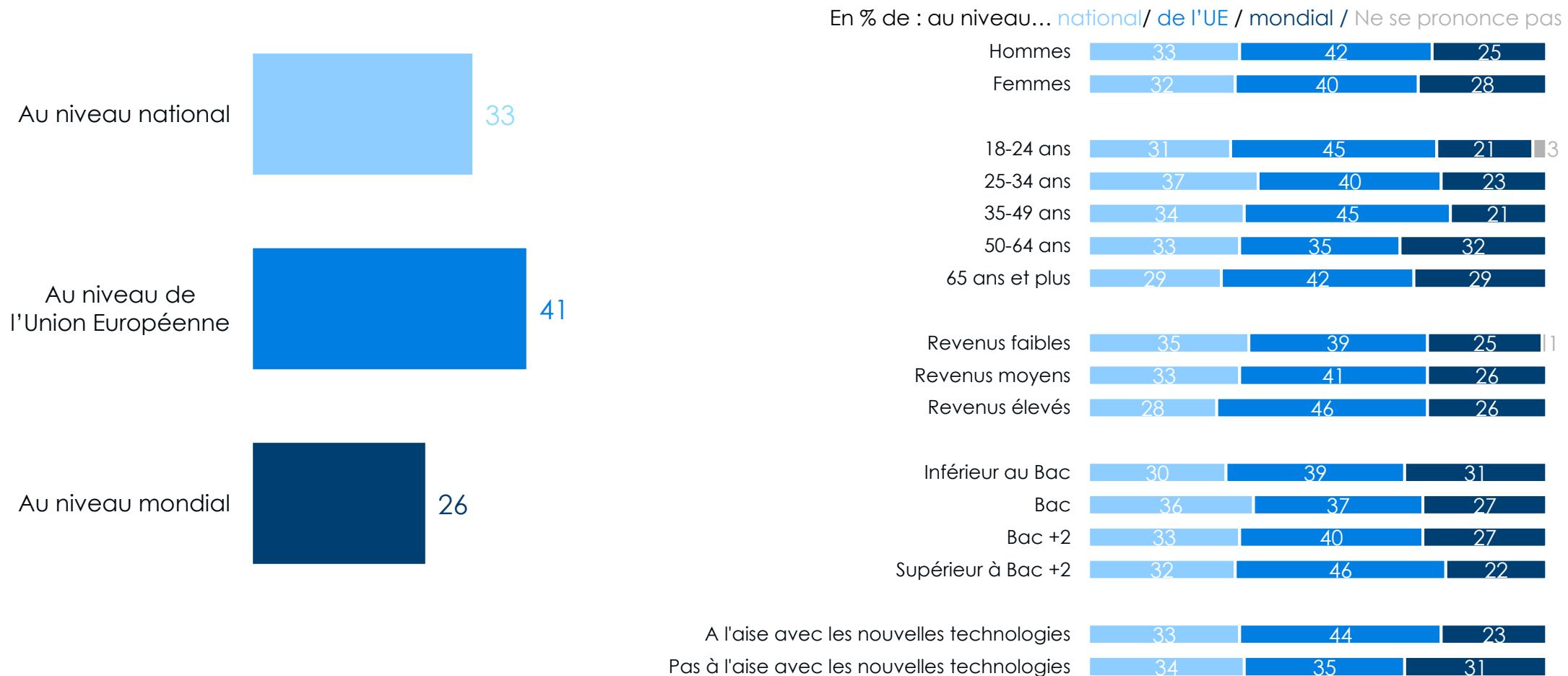
Selon les Français, les enjeux sécuritaires et de règlementation apparaissent comme les sujets qui devraient être prioritaires pour l'UE sur le sujet de l'IA et du numérique au global. Un encadrement à l'échelle européenne qui, de plus, est légèrement priorisé par les Français, par rapport à un encadrement national ou mondial.

Les enjeux sécuritaires et de réglementation apparaissent largement comme les sujets qui devraient être prioritaires pour l'UE sur le sujet du numérique, aux yeux des Français (et tout particulièrement selon les plus âgés)



Selon vous, parmi les suivantes, quelle mesure l'Union Européenne devraient-elles prendre en priorité sur le sujet du numérique ? Et en deuxième ? Et en troisième ?
 Base : A tous, en %

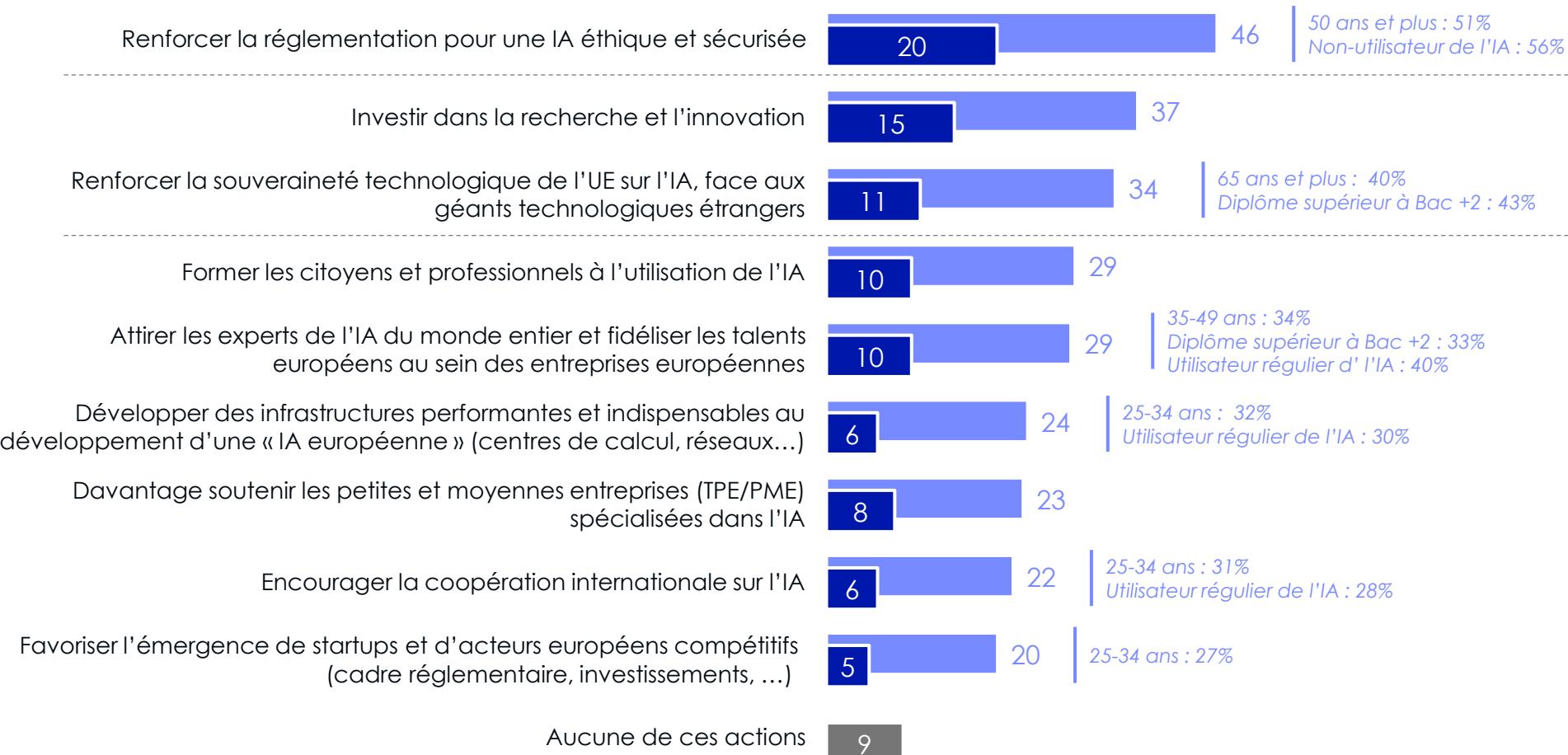
Des Français qui considèrent les enjeux de règlementation du numérique comme prioritaires, mais qui apparaissent partagés en ce qui concerne le niveau d'encadrement. Un encadrement européen est malgré tout un peu plus souhaité qu'un encadrement national ou mondial.



À votre avis, à quel niveau devrait-on prioritairement encadrer les enjeux liés au numérique en France ?
 Base : A tous, en %

Comme pour le numérique au global, les enjeux de réglementation apparaissent aux yeux des Français comme le sujet prioritaire à porter par l'UE pour accompagner le développement de l'IA, devant l'investissement dans la recherche et l'innovation, ainsi que le renforcement de la souveraineté de l'UE face aux géants étrangers.

En % de : En premier / Total



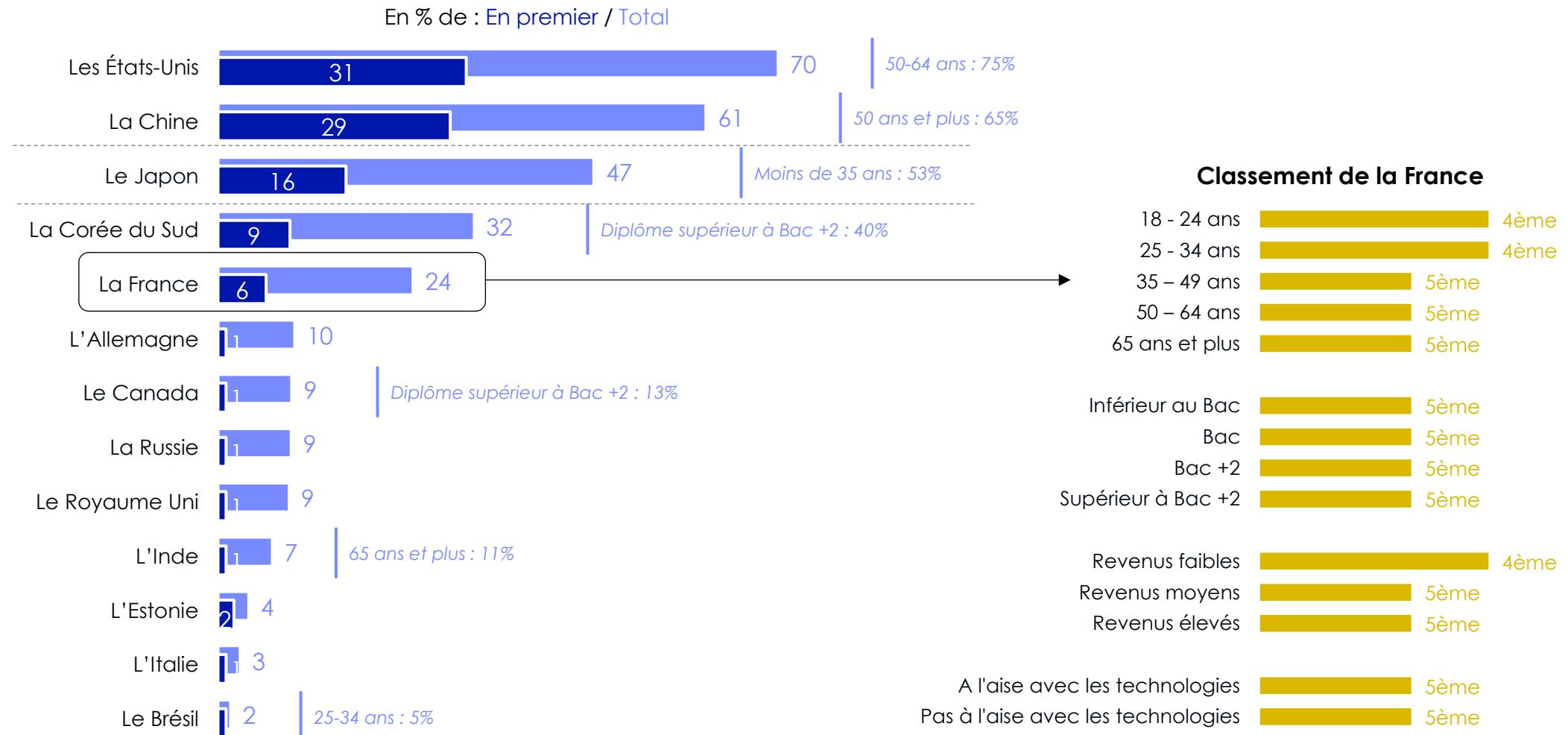
Selon vous, quelle action l'Union Européenne devrait-elle prioriser pour accompagner le développement de l'intelligence artificielle ? Et en deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous, en %

Quels enjeux de compétitivité pour la France et l'UE face aux géants étrangers ?

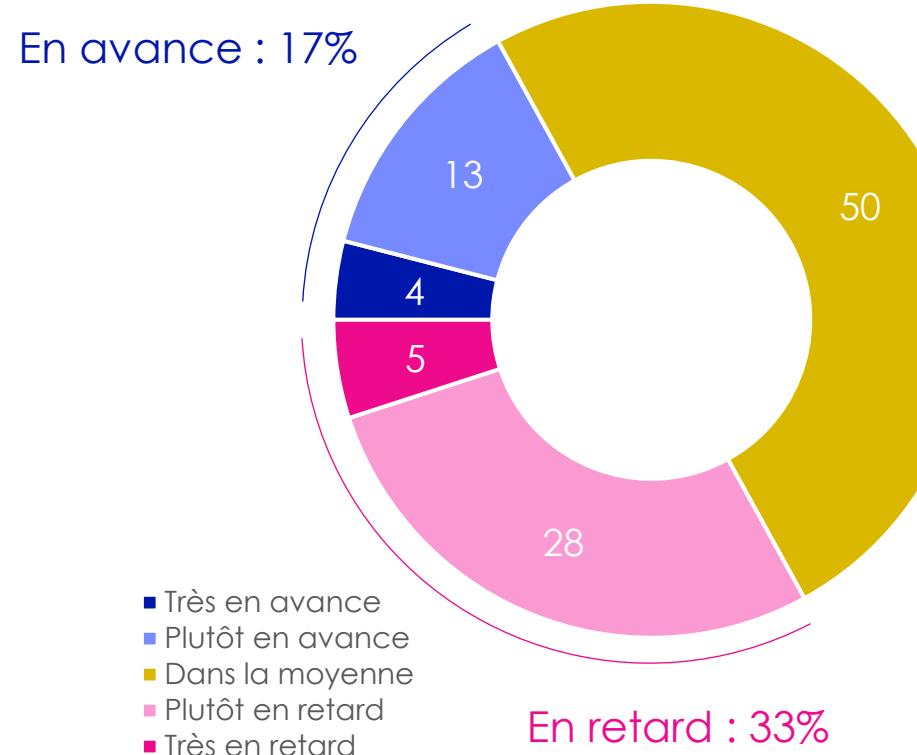
Les Etats-Unis, devant les géants asiatiques (Chine, Japon, Corée du Sud), sont identifiés par les Français comme les pays leaders dans le domaine de l'IA et plus largement du numérique, devant la France. Si l'IA est considérée comme indispensable afin que la France et l'UE restent économiquement compétitifs du point de vue des Français, ils ne lui confèrent toutefois pas un caractère prioritaire.

Une hiérarchie claire se dessine dans l'opinion concernant les pays leaders dans le domaine du numérique : les Etats-Unis sont selon les Français le pays le plus en avance, juste devant la Chine, suivis du Japon et de la Corée du Sud. La France, pays européen le mieux positionné dans le classement, occupe la 5^{ème} position

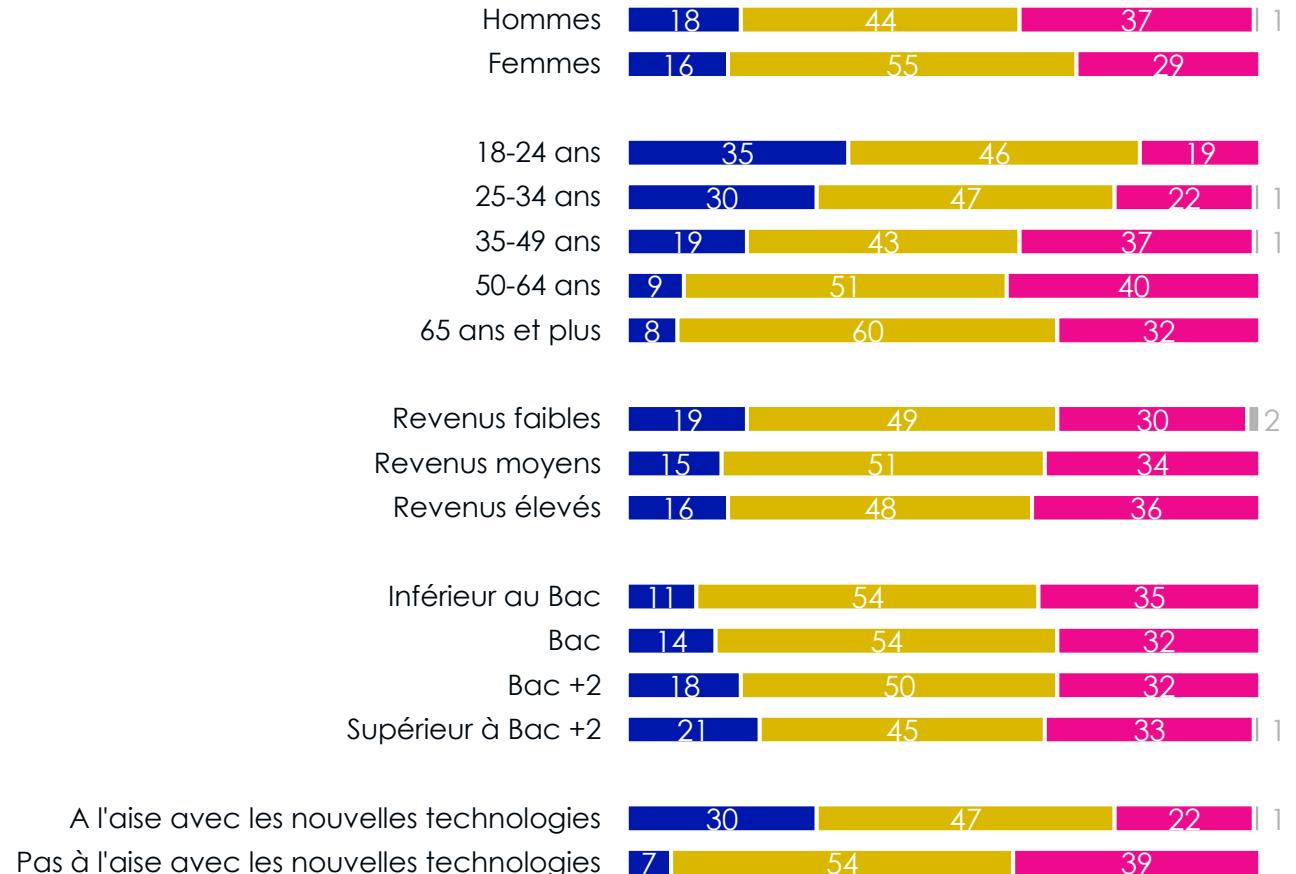


De votre point de vue, quel est le pays le plus en avance dans le secteur du numérique ? Et en deuxième ? Et en troisième ?
Base : A tous, en %

D'une manière générale, si on reconnaît à l'Europe des initiatives en matière de développement numérique et d'innovation technologique, dans la moyenne mondiale, un tiers des Français jugent néanmoins que les pays de l'Union sont en retard par rapport aux autres pays.



En % de : En avance / Dans la moyenne / En retard / Ne se prononce pas

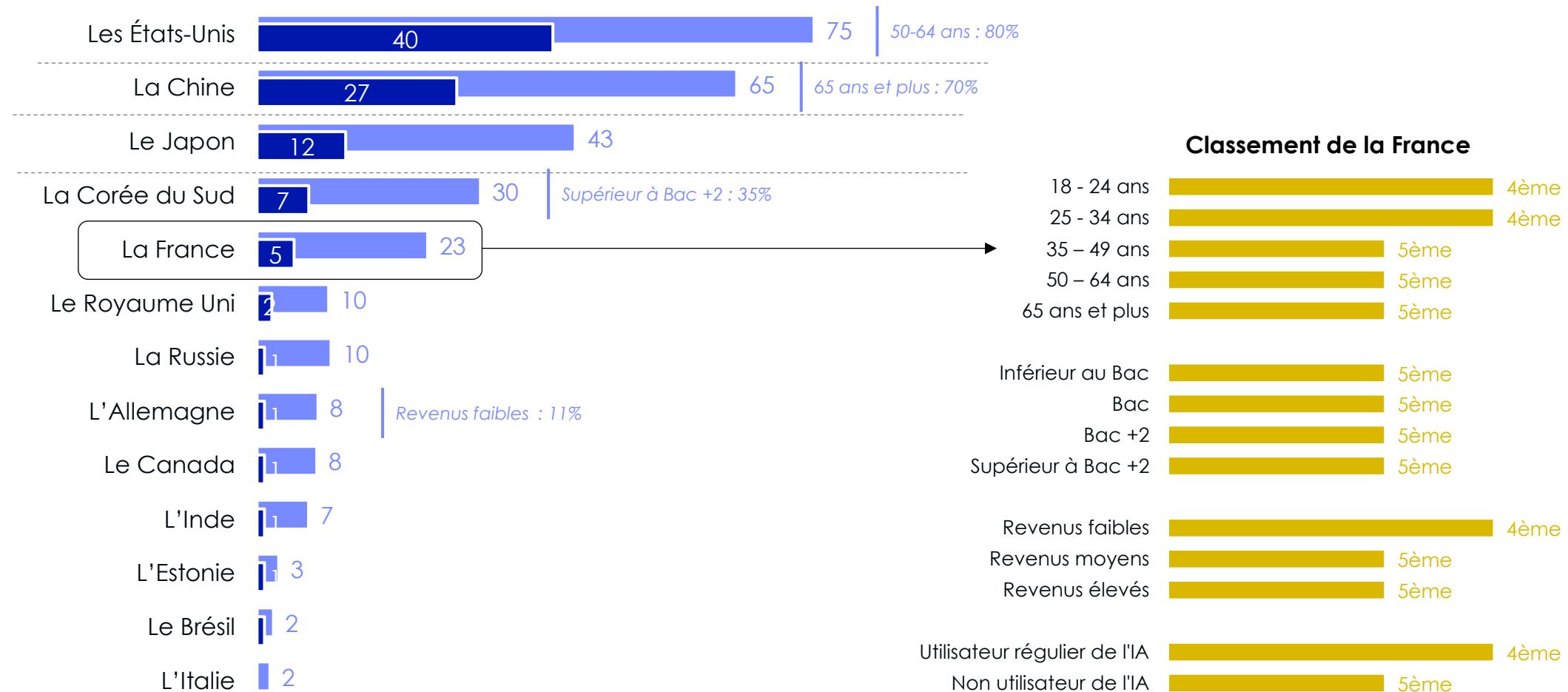


Selon vous, les pays de l'Union Européenne sont-ils en retard, en avance ou dans la moyenne mondiale en matière de développement numérique et d'innovation technologique ?

Base : A tous, en %

La hiérarchie des pays perçus comme étant leaders en matière d'IA est la même que celle en matière de numérique au global : Etats-Unis en tête, suivis par la Chine, le Japon et la Corée du Sud. La France complète ce quinté, loin devant les autres pays européens

En % de : En premier / Total



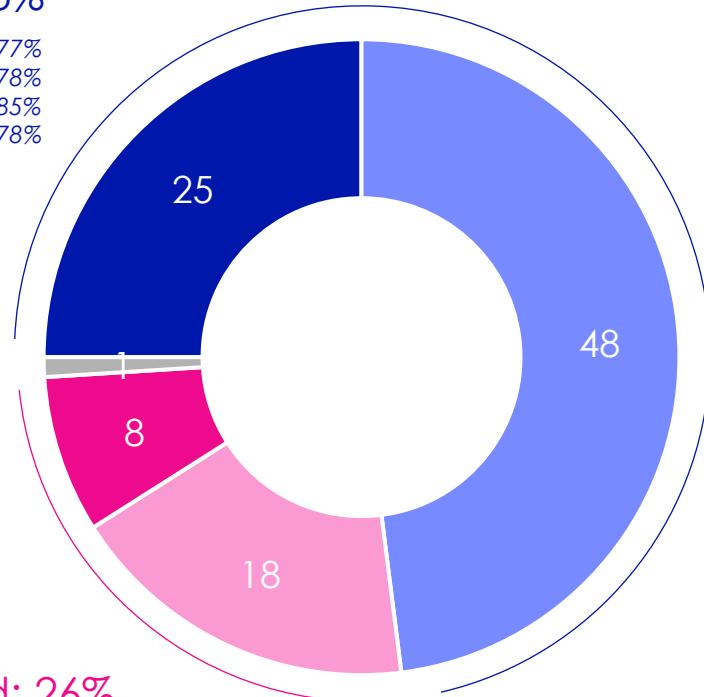
De votre point de vue, quel est le pays le plus en avance dans le secteur de l'Intelligence Artificielle (IA) ? Et en deuxième ? Et en troisième ?
 Base : A tous, en %

La majorité des Français estiment que l'IA est indispensable pour que la France et l'UE restent économiquement compétitive, notamment selon les classes les plus aisées.

L'intelligence artificielle est indispensable pour que
l'Union européenne reste économiquement compétitive

D'accord : 73%

Hommes : 77%
35-49 ans : 78%
Revenus élevés : 85%
Bac +2 ou supérieur : 78%



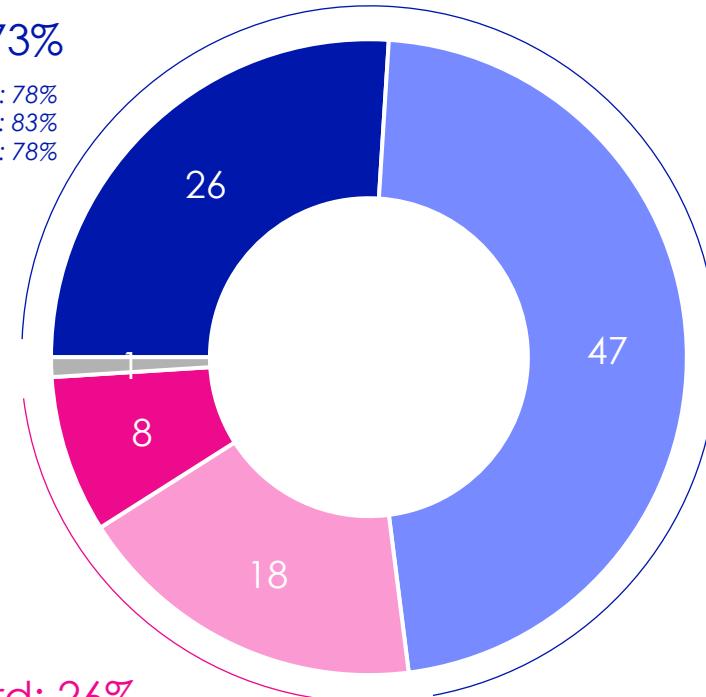
Pas d'accord: 26%

L'intelligence artificielle est indispensable pour que
la France reste économiquement compétitive

D'accord : 73%

Hommes : 78%
Revenus élevés : 83%
Bac +2 ou supérieur : 78%

Tout à fait d'accord
Plutôt d'accord
Plutôt pas d'accord
Pas du tout d'accord
Ne se prononce pas



Pas d'accord: 26%

Etes-vous d'accord ou non avec l'affirmation suivante? L'intelligence artificielle est indispensable pour que [...] reste économiquement compétitive
Base : A tous, en %

Moitié des Français appellent de leurs vœux que les politiques publiques européennes fassent du développement de l'IA un enjeu important dans le respect d'une régulation stricte afin d'éviter des dérives. Un quart défend une position plus modérée estimant l'IA utile mais pas d'une priorité absolue

L'IA doit être au cœur des stratégies publiques de l'Union Européenne, avec des investissements massifs et un cadre réglementaire souple



11

L'Union Européenne doit faire du développement de l'IA un enjeu important, tout en veillant à une régulation stricte pour éviter les dérives



52

L'IA doit être un outil parmi d'autres, elle ne doit pas être une priorité absolue des politiques publiques européennes

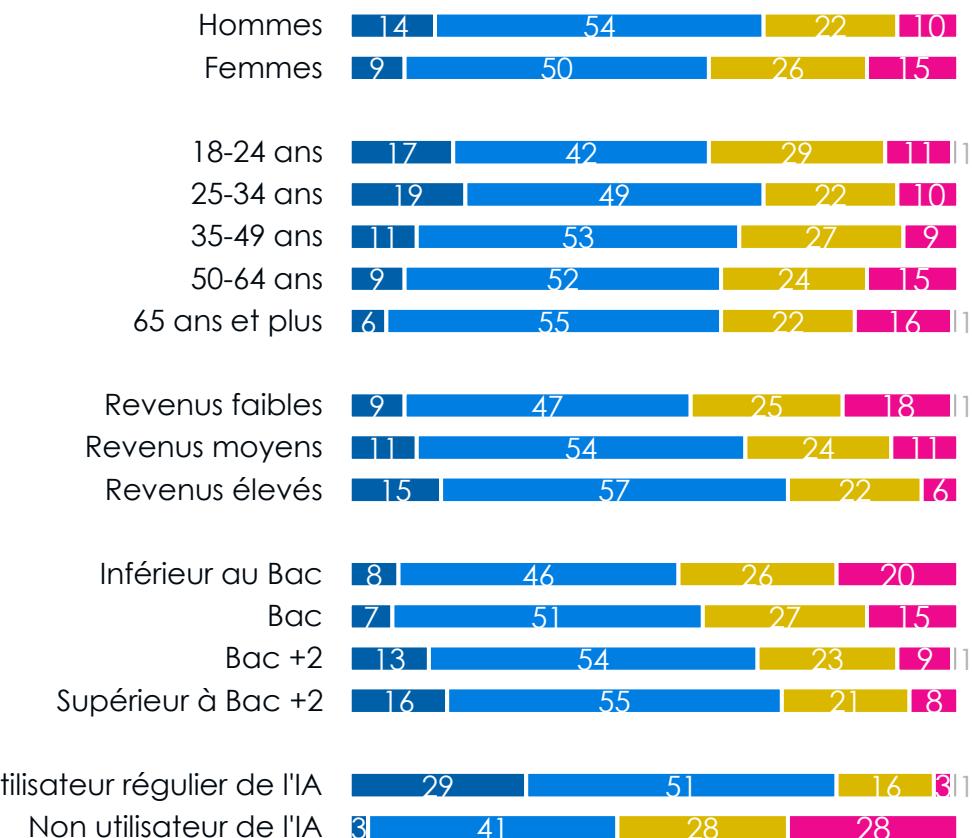


24

L'Union Européenne doit chercher à freiner le développement de l'IA, face aux risques sociaux et éthiques qu'elle peut engendrer



13



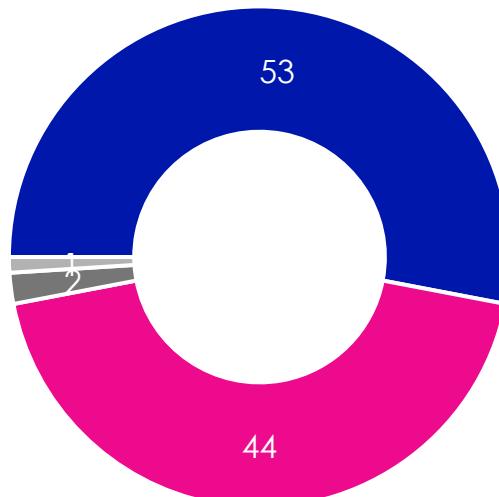
Merci de sélectionner l'affirmation qui se rapproche le plus de votre opinion, en ce qui concerne les politiques publiques européennes sur l'IA ?
 Base : A tous, en %

Quelle place pour l'IA dans les programmes scolaires et les formations en entreprises ?

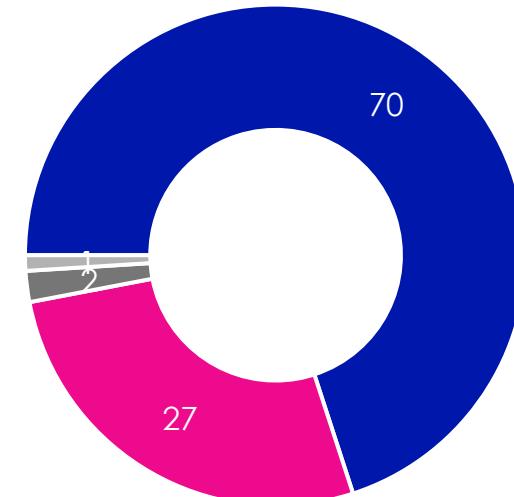
Si une majorité des Français estiment qu'il faut intégrer des modules obligatoires sur l'IA dans les formations professionnelles en entreprise, ils apparaissent partagés en ce qui concerne une intégration dans les programmes scolaires. De manière plus globale, un tel enseignement se devrait d'être complet: : à la fois technique, théorique, mais aussi éthique.

Si une majorité des Français estiment qu'il faut intégrer des modules obligatoires sur l'IA dans les formations professionnelles en entreprise, ils apparaissent très partagés en ce qui concerne une intégration dans les programmes scolaires.

Dans les programmes scolaires (collège, lycée)



Dans les formations professionnelles en entreprise

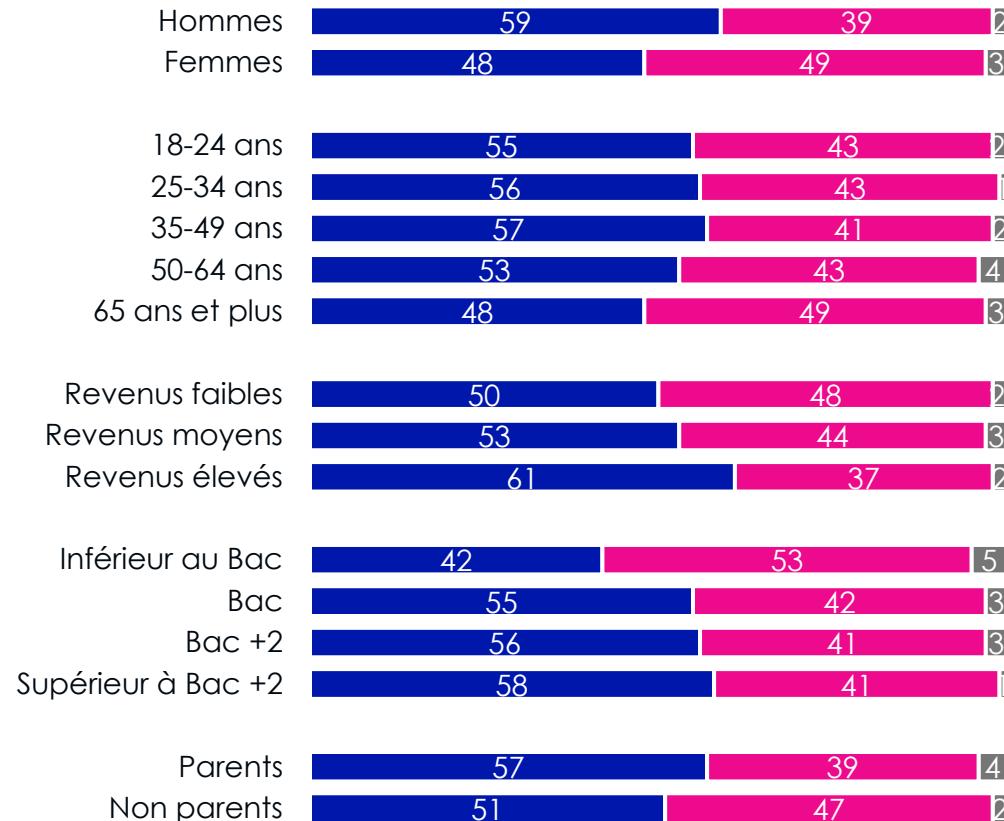




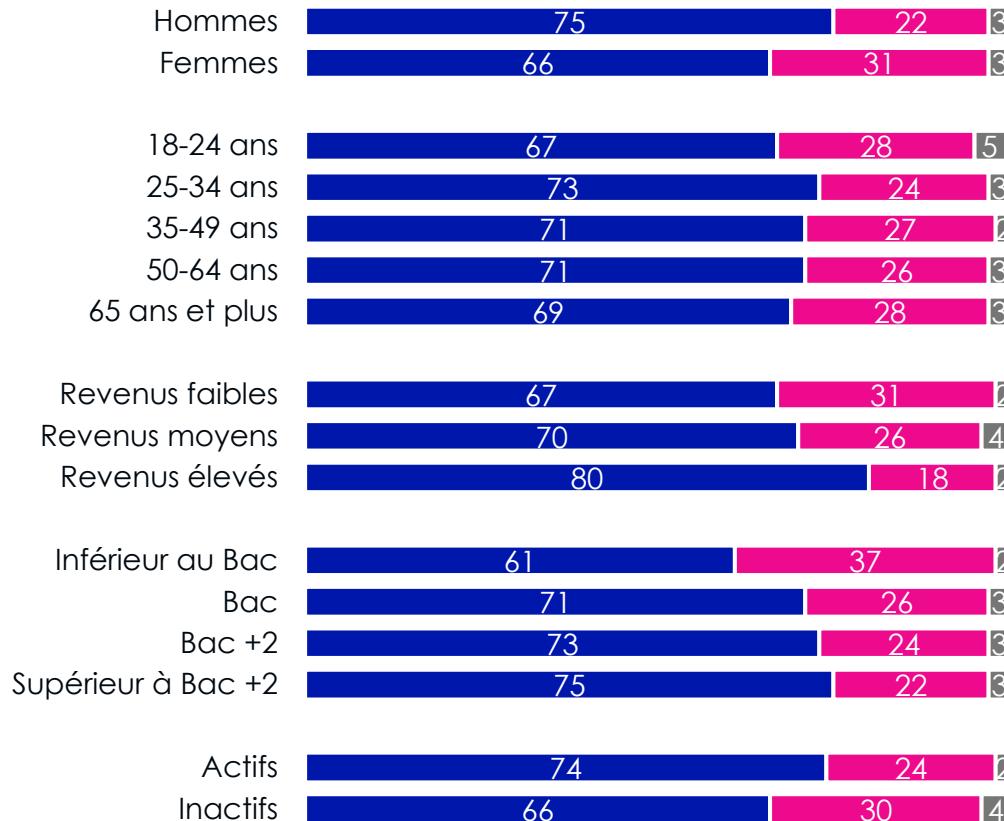
Selon-vous, faut-il intégrer ou non des modules obligatoires sur l'IA dans les programmes scolaires ou dans les formations professionnelles?
 Base : A tous, en %

Les profils les plus concernés apparaissent davantage favorables que les autres concernant l'intégration de modules obligatoires dans les programmes scolaires ou dans les formations professionnelles, à savoir les parents et les actifs.

Dans les programmes scolaires (collège, lycée)



Dans les formations professionnelles en entreprise

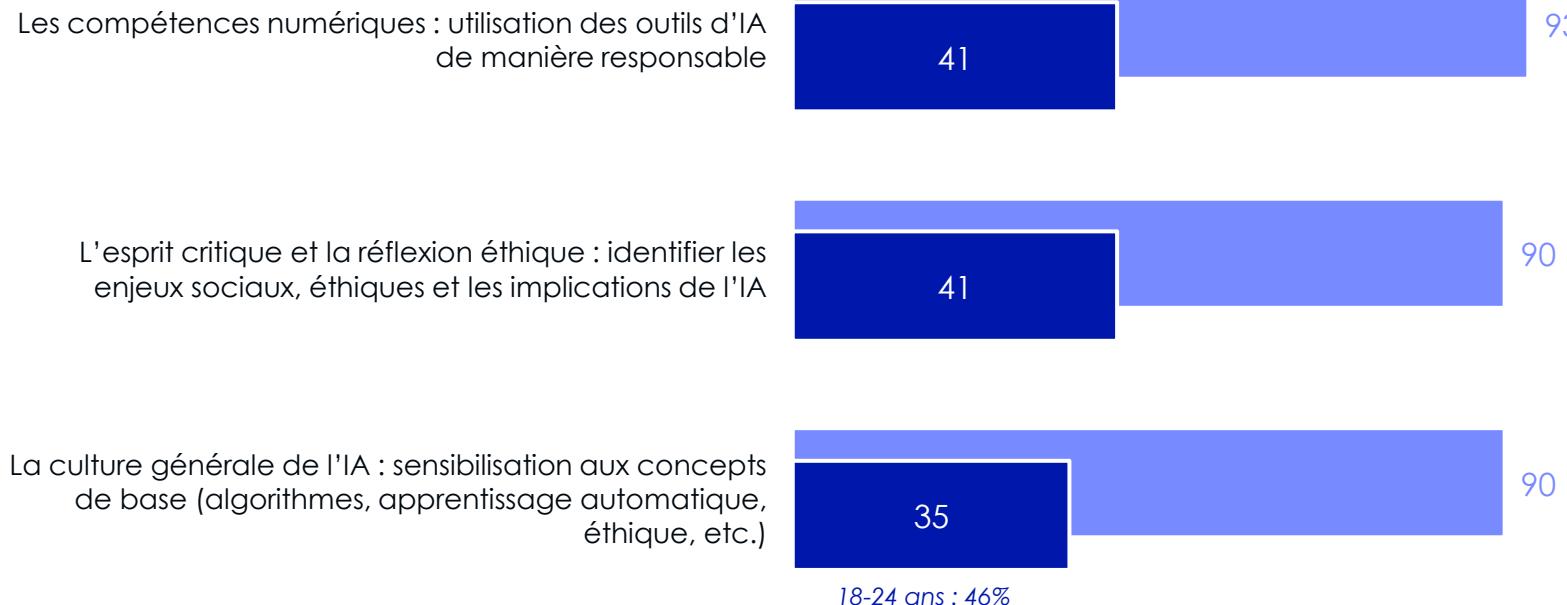


■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas / Ne se prononce pas

Selon-vous, faut-il intégrer ou non des modules obligatoires sur l'IA dans les programmes scolaires ou dans les formations professionnelles?
Base : A tous, en %

Les Français favorables à une intégration de modules sur l'IA dans les programmes scolaires et dans les formations professionnelles estiment que l'ensemble des compétences doivent être enseignés : la culture générale sur ces outils, les compétences propres mais également les réflexions éthiques soulevées par les IA.

En % de : **Oui, tout à fait / Oui**



Les Français avec un niveau de diplôme supérieur à Bac +2, et ceux qui indiquent utiliser régulièrement l'IA, sont davantage tout à fait favorables à encourager l'enseignement de ces différentes compétences par des politiques publiques européennes.

Les politiques publiques européennes doivent-elles encourager ou non l'enseignement des compétences suivantes, dans les programmes scolaires et dans les formations professionnelles ?

Base : A ceux en faveur de l'intégration de modules obligatoires sur l'IA dans les programmes scolaires ou dans les formations professionnelles, en %



toluna



harris
interactive

a toluna company

Contacts Toluna – Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy

Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
jdlevy@toluna.com

Magalie Gerard

Directrice adjointe Département Politique et Opinion
mgerard@toluna.com

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Copyright © Toluna

All rights reserved. Nothing from this report is allowed to be multiplied, to be stored in an automated file, or to be made public electronically, mechanically, by photocopies, recording or any other manner, without written consent of Toluna.